



Ronald Hirt  
web design 4u  
Max-Eyth-Str. 235  
D- 72766 Reutlingen  
Telefon +49 7121 5315212  
Mobil +49(0)1577 4072015  
[www.web-design-4u.de/](http://www.web-design-4u.de/)  
[www.webdesign4uonline.net/](http://www.webdesign4uonline.net/)



## **Vorher – Nachher (Webseiten Optimierung)**

ist ein umfassender professioneller Service für Webseitenbetreiber mit dem Ziel zur Steigerung der Präsenz Ihrer Dienstleistungen, Produkte oder Aussage im Web. Profitieren Sie von meinen langjährigen Erfahrungen und meinem Fachwissen und lassen sich durch kreative Kritik eine unabhängige, vorurteilsfreie Analyse Ihres Webauftritts erstellen.

### ***Kosten / Nutzen***

€ 50,- (ohne Besucheranalyse) sind gut angelegt, weil Sie diesen Betrag wieder gutgeschrieben bekommen, wenn Sie einen Auftrag zur Neugestaltung Ihres Webauftritts erteilen. Sollte ich jedoch für Ihre bestehende Website keine wesentlichen Verbesserungsvorschläge machen, wird auch nichts berechnet.

## **Vorher: Ist-Analyse:**

### ***Erscheinungsbild***

Die Analyse bezieht sich wesentlich auf die Erkenntnisse der Medienforschung und soll die komplexen Wechselwirkungen zwischen Erscheinungsbild und Besucherverhalten untersuchen. Dabei werden z.B. Übersichtlichkeit, Navigation und Benutzerführung untersucht. Ausserdem wird das allgemeine Erscheinungsbild zu vergleichbaren Mitbewerbern betrachtet.

### ***Informationstiefe***

Es gilt das Informationsbedürfnis des Besuchers (Verbrauchers) zu befriedigen ohne leere Worthülsen aus der Werbebranche aus zu kommen. Qualität und Umfang müssen im richtigen Verhältnis stehen und keine Fragen offen lassen.

## **Zielgruppen-Medialität**

Ihre Zielgruppe muss sich mit der dargestellten Umgebung identifizieren können. Dazu gehören z.B. Graphiken, die über entsprechende Emotionen die Thematik erkennen lassen und entsprechende Vertraulichkeit erwecken.

## **SEO – Suchmaschinen-Optimierung**

Sie haben die Chance Suchmaschinenanfragen mit gezielten Informationen zu beantworten, die in speziell für diesen Zweck erstellten Dateien auslesbar sind. Die Lesbarkeit des Quellcodes für Suchmaschinen kann durch entsprechende Strukturierung des Inhalts und die richtige Anwendung von HTML-Tags berücksichtigt werden. Darüber hinaus spielen die sogenannten meta-Tags eine wichtige Rolle.

## **Code Analyse**

Der für eine Webseite erstellte Code wird über die Serveranfrage (http) an den Browser weitergegeben und durch diesen interpretiert. Daraus entsteht die Anzeige auf dem Bildschirm. Die Anzeige sollte möglichst auf allen verschiedenen Betriebssystemen (Windows, Linux, AppleMacintosh), und wiederum auf allen verschiedenen Browsern (z.B. Microsoft Windows Internet Explorer, Mozilla – Gecko – Firefox oder Safari usw.), und wiederum auf allen verschiedenen Bildschirmen (klein – gross – Auflösung, etc.), die weitgehend untereinander kombinierbar sind, gleichmässig dargestellt werden. Durch die Fülle verschiedenster Kombinationen entstehen hohe Anforderungen an den Code, die in den wenigsten Fällen vollständig erfüllt werden können. Man spricht von Cross-Browser-Compatibility. Allerdings hat die Erstellung des Quellcodes auch noch weitere Einflüsse, wie z.B. Ladezeiten usw.

## **Barrierefreiheit**

darunter versteht man die Eignung einer Website für Menschen mit Behinderung, die z.B. als Blinde eine Vorlesesoftware nutzen oder motorische Einschränkungen haben und weder Maus noch Tastatur nutzen können. Um die Anforderungen zu erfüllen, sind keine Einschränkungen am Layout nötig, aber der Quellcode muss dafür geeignet erstellt sein.

Mehr Informationen in meinem [Webmagazin](#)

## **Serverleistung**

Server sind auch nur Computer, deren Leistungsfähigkeit, genauso wie beim PC von Faktoren, wie Prozessorleistung, Festplattengeschwindigkeit, Arbeitsspeicher, etc, abhängig sind. Ausserdem verfügen auch Server über ein Betriebssystem und besondere Server-Software. Die Qualität Ihres Webauftritts beginnt also schon bei der Wahl des Hosting-Partners. Darüber hinaus können jedoch über die üblichen Anweisungen im Quellcode, spezielle Serververhalten beeinflusst werden, z.B. Erkennung der Zeichenkodierung. Eine besondere Rolle spielt der richtige Server bei dynamischen Webseiten.

## **Nachher: Vorschlag**

Die Ist-Analyse enthält bereits die Ansätze zur Verbesserung des Webauftritts.

### ***Erscheinungsbild***

Übersichtlichkeit und Navigation sind die häufigsten Mängel, Klarheit und Verzicht schaffen schnelle Abhilfe.

Benutzerführung und Benutzerfreundlichkeit erfordern Talent und Gefühl, da hier die Psychologie eine wichtige Rolle spielt.

### ***Informationstiefe***

Über jedes Produkt oder Dienstleistung kann man durch erweiterte Informationen das Interesse der Besucher steigern und neue Wünsche wecken. Oft beeinflusst die Informationstiefe die Entscheidung z.B. zum Kauf.

### ***Zielgruppen-Medialität***

„Niemand kauft Wurst beim Bäcker“ , ein Webauftritt sollte auch die passende Umgebung suggerieren.

### ***SEO – Suchmaschinen-Optimierung***

Anpassung der Beschreibungen über den Inhalt und das Angebot, Schlagworte und Zusammenfassung

### ***Codeverbesserung***

Cross-Browser-Compatibility, gleiche Darstellung auf allen Systemen

### ***Serverleistung***

Hält der Server allen Anforderungen stand?

## **Besucheranalyse**

Die meisten Webseiten werden von Analyse-Software überwacht, die üblicher Weise bereits auf dem Server installiert sind. Der beste Schnüffler im Web ist ohne Zweifel Google. Sie können sich das Wissen von Google zu Nutze machen und damit eine unschlagbare Tiefe der Analysen erhalten, sogar ohne gegen Datenschutzbestimmungen zu verstossen.

### ***Interpretation der Besucheranalyse über 6 Monate***

€ 60,- , die gut angelegt sind, wenn damit Ihr Webauftritt bessere Umsätze erzielt.

Die Besucheranalyse ist der Schlüssel zur Verbesserung eines Webauftritts. Allerdings muss eine umfangreiche Besucheranalyse auch den Zielen des Webauftritts entsprechend interpretiert werden. Lassen Sie Ihre Webseite über mehrere Monate hinweg analysieren und richtig interpretieren, damit kann der Erfolg am besten gemessen werden. Eine umfangreiche Besucheranalyse umfasst folgende Kriterien:

#### **Übersicht:**

1. Gesamtzahl der Besucher
2. Gesamtzahl der Seitenbesuche
3. Anzahl der Seiten pro Besucher
4. Anzahl der Besucher, die Ihre Site von derselben Seite wieder verlassen (Bounce Rate)
5. Durchschnittliche Besuchszeit pro Seite

#### **Besucheranalyse:**

1. Gesamtzahl der Besucher
2. Einmalige Besucher
3. Neue Besucher
4. Besucher-Herkunft nach Ländern,
5. Besucher-Neu / Besucher-Wiederholt,
6. Besucher-Sprachen,

## **Besucher-Trends:**

1. Einmalige Besucher pro Tag
2. Seitenbesuche pro Tag
3. Anzahl der Seiten pro Besuch pro Tag
4. Durchschnittliche Zeit pro Seite pro Tag
5. Bounce Rate pro Tag
6. Besuchertreue pro Tag
7. Besucher pro letzter Besuch
8. Dauer der Besuche pro Tag
9. Anzahl der Seiten pro Besucher Besucher pro Tag,

## **Technische Analyse:**

1. Browser
2. OS (Betriebssystem)
3. Browser und OS
4. Monitor Farben
5. Monitor Auflösung
6. Flash Version
7. Java
8. Netzwerk
9. IP Adressen
10. Verbindungstyp (Schnelligkeit)

## **Woher kommen die Besucher?**

1. Direkte Seitenaufrufer
2. Seitenaufrufe über Hyperlinks
3. Seitenaufrufe über Suchmaschinen
4. verwendete Suchbegriffe
5. Werbekampagnen

## **Inhalt nach einzelnen Seiten**

1. Liste der einzelnen Seitenaufrufe
2. Meist besuchte Seiten
3. Meist besuchte Seiten nach Seitentitel
4. Meist besuchte Seiten als erst aufgerufenen Seite (Einstiegsseite)
5. Meist besuchte Seiten, von denen aus die Site verlassen wurde (Ausstiegsseite)

## **Voraussetzungen**

für die Besucheranalyse, ist ein kleines unsichtbares Script in jeder zu überwachenden Seite in den Quellcode einzufügen. Ein geringer Aufwand im Verhältnis zum Ergebnis.

Die Besucheranalyse ist so umfangreich, sodass jeder Webtyp, ob kommerziell oder rein informativ, nach dessen entsprechenden Kriterien untersucht werden kann.

V.i.S.d.P.

Ronald Hirt  
web design 4u  
Max-Eyth-Str. 235  
D- 72766 Reutlingen  
Telefon +49 7121 5315210  
Mobil +49(0)1577 4072015  
[www.web-design-4u.de/](http://www.web-design-4u.de/)  
[www.webdesign4uonline.net/](http://www.webdesign4uonline.net/)